DJI ROMO 2

사용자 매뉴얼

v1.0 2026.10





DJI는 본 문서의 저작권과 함께 모든 권리를 보유합니다. DJI에서 달리 승인하지 않는 한, 귀하는 문서를 복제, 양도 또는 판매하여 문서 또는 문서의 일부를 사용하거나 다른 사람이 사용하도록 허용할 수 없습니다. 사용자는 이 문서와 그 내용을 DJI 제품 작동 지침으로만 참조해야 합니다. 이 문서를 다른 용도로 사용해서는 안 됩니다.

각 언어 버전 간에 차이가 있을 경우, 영어 버전이 우선합니다.

키워드 검색

항목을 찾으려면 “배터리”, “설치”와 같은 키워드로 검색하십시오. Adobe Acrobat Reader로 이 문서를 보는 경우, Windows에서는 Ctrl+F를, Mac에서는 Command+F를 눌러 검색합니다.

항목으로 이동

목차에서 전체 항목의 목록을 확인합니다. 항목을 클릭하면 해당 섹션으로 이동합니다.

이 문서 인쇄

이 문서는 고해상도 인쇄를 지원합니다.

 © 2026 DJI All Rights Reserved.

매뉴얼 참고 사항

범례

⚠ 중요　　힌트 및 팁　　참조

사용 전 확인할 내용

제품을 처음 사용하는 경우, 먼저 튜토리얼 동영상을 모두 시청하고 상자 안의 지침을 읽으시기 바랍니다. 자세한 내용은 이 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

목차

매뉴얼 참고 사항 **3**

범례 3

사용 전 확인할 내용 3

1 안전 주의 사항 **5**

2 제품 개요 **7**

2.1 로봇 7

2.2 베이스 스테이션 9

2.3 초슬림 베이스 스테이션 11

2.4 상태 표시등 12

3 시작하기 전에 **13**

3.1 자동 물 리필 & 배수 설치 요구 사항 13

3.2 표준 베이스 스테이션 15

자동 물 리필 & 배수 모듈 설치 15

베이스 스테이션과 로봇 준비 16

3.3 초슬림 베이스 스테이션 21

4 사용 **24**

4.1 청소 전 점검 24

4.2 매핑 26

4.3 청소 26

4.4 음성 어시스턴트 30

4.5 고급 작업 31

5 유지 보수 **32**

5.1 점검 주기 32

5.2 유지보수 방법 32

로봇 33

표준 베이스 스테이션 36

초슬림 베이스 스테이션 38

5.3 펌웨어 업데이트 39

5.4 자주 하는 질문 39

6 부록 **40**

6.1 대기 모드 40

6.2 사양 40

6.3 A/S 정보 40

 © 2026 DJI All Rights Reserved.

1 안전 주의 사항

⚠
- 사용 전에 현지 법률 및 규정을 반드시 읽고 준수하십시오.
- 이 제품은 가정 및 유사한 용도에서 사용하도록 설계되었습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
  - 상점, 사무실 및 기타 작업 환경의 직원용 주방 구역
  - 농가
  - 호텔, 모텔, 기타 주거용 환경
  - 베드앤브렉퍼스트 유형의 환경
- 이 기기는 신체·감각·정신 기능이 저하되었거나 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)의 안전에 책임이 있는 사람이 기기 사용에 대한 감독이나 지도를 제공하지 않는 한, 이들이 사용하도록 설계된 것이 아닙니다.
- 어린이는 이 기기를 가지고 놀지 않도록 반드시 보호자의 감독을 받아야 합니다.
- 전원 케이블이 손상된 경우, 위험을 방지하기 위해 제조사, 제조사의 서비스 대리점 또는 이와 동등한 자격을 갖춘 사람이 교체해야 합니다.
- 충전할 수 없는 배터리는 충전하지 마십시오.
- 이 제품에 제공된 탈착식 전원 공급 장치(즉, 원래의 베이스 스테이션)만 사용하여 배터리를 충전하십시오.
- 이 제품 또는 구성품을 분해하거나 수정하지 마십시오.
- 이 제품을 끌거나, 치거나, 누르거나, 던지지 마십시오.
- 제품 위에 무거운 물건을 올려놓거나 로봇에 어린이 또는 반려동물을 태우지 마십시오.
- 베이스 스테이션 위에 표백제, 알코올, 세제와 같은 세정제를 올려놓지 마십시오. 용액이 새어 기기가 손상될 수 있습니다.
- 클리닝 솔루션은 어린이와 반려동물의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 로봇이 작동 중일 때 움직이는 부위에 접근하거나 손대거나 방해하지 마십시오.
- 걸레질된 구역이 미끄러워질 수 있습니다. 이러한 구역에서는 미끄러지지 않도록 각별히 주의하여 걸으십시오.
- 제품을 침수시키거나 헹구지 마십시오. 내장 배터리가 물과 접촉하면 화학적 분해가 일어나 배터리에 불이 붙거나 폭발할 가능성이 있습니다.
- 배터리 전해질은 매우 부식성이 강합니다. 배터리 액체와 접촉한 경우 즉시 해당 부위를 물로 씻고 의료 지원을 받으십시오.
- 항상 제공된 전원 케이블과 베이스 스테이션을 사용하여 로봇을 충전하십시오. 인화성 또는 가연성 물질(카펫이나 목재 가구 등) 근처에서는 충전하지 마십시오.
- 로봇을 청소하기 전에 반드시 전원을 끄고, 기기를 전원에서 분리한 후 마른 천으로 닦아 감전을 방지하십시오.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

- 제품을 장기간 사용하지 않을 경우, 반드시 로봇을 완전히 충전하고, 베이스 스테이션에서 전원 케이블을 분리한 뒤, 로봇의 전원을 꺼 주십시오. 서늘하고 건조한 장소에 보관하고 배터리는 최소 3개월마다 한 번씩 충전하십시오. 배터리의 전력이 오랜 시간 소모되면 배터리가 과방전되어 내부 셀에 영구적인 손상이 발생할 수 있으며, 이로 인해 기기가 사용 불가능해질 수 있습니다.
- 잔량이 낮은 배터리를 장기간 보관하면, 배터리가 최대 절전 모드로 들어가게 됩니다. 최대 절전 모드에 진입한 배터리를 사용할 경우 로봇의 전원이 켜지지 않습니다. 베이스 스테이션의 전원을 켜고 로봇을 베이스 스테이션에 올린 후 배터리를 충전하여 최대 절전 모드를 해제하십시오.
- 제품은 0°C에서 40°C 사이의 온도에서만 사용 및 보관해야 합니다. 높은 온도는 기기의 오작동을 유발할 수 있으며, 낮은 온도는 배터리 성능을 저하시키거나 기기를 손상시킬 수 있습니다.
- 제품을 폐기하기 전에 배터리를 제거하고 안전하게 폐기하십시오. 배터리를 제거하기 전에 먼저 전원 공급을 연결 해제하십시오.
- 제품을 일반 폐기물 처리 용기에 폐기하지 마십시오. 배터리 폐기 및 재활용 관련 현지 규정을 엄격히 준수하시기 바랍니다.

- 작동 온도가 35°C 이상일 때 로봇의 작동 소음이 커지는 것은 정상입니다. 소음에 민감한 사람(예: 잠든 아기)으로부터 멀리 떨어진 곳에 두십시오.
- 제품은 배송 전에 테스트됩니다. 로봇과 베이스 스테이션 내부에 소량의 물이 고여 있거나, 로봇 내부에 소량의 입자가 모여 있는 것은 정상적인 현상입니다.
- 작동 중에 투명 하우징 내부에 김이 서릴 수 있습니다. 이는 정상적인 현상으로 별도의 조치가 필요하지 않습니다.
- 투명 하우징 내부에 먼지 입자나 어두운 반점이 있을 수 있습니다. 이는 정상적인 제조상의 특성이며 조치가 필요하지 않습니다.
- 제품을 운송할 때는 반드시 기기의 전원을 끄고 원래 포장에 넣어 주시기 바랍니다. 수령일로부터 최소 30일 동안은 원래 포장재를 보관하는 것이 좋습니다.

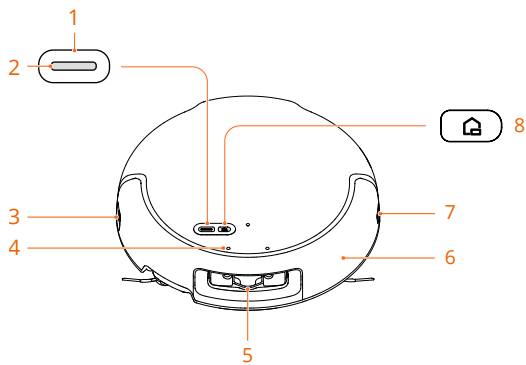
 © 2026 DJI All Rights Reserved.

2 제품 개요

- 별도의 언급이 없는 한, 본 매뉴얼의 모든 그림은 ROMO P2 물탱크 버전을 기준으로 합니다.
- 표준 베이스 스테이션의 자동 물 리필 & 배수 버전과 초슬림 베이스 스테이션은 일부 국가/지역에서만 제공됩니다.

2.1 로봇

정면도



1. 시작 버튼

   길게 누르기: 전원 켜기/끄기

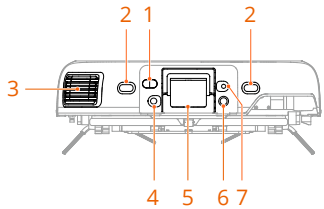
   짧게 누르기: 청소 시작/일시 정지

   > 도크에서 충전 중일 때는 시작 버튼을 눌러도 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

2. 상태 표시등
3. 적외선 센서
4. 마이크
5. 내비게이션 및 장애물 회피 모듈(양안 어안 렌즈와 LiDAR 센서로 구성됨)
6. 버퍼 범퍼
7. 스피커
8. 복귀 버튼

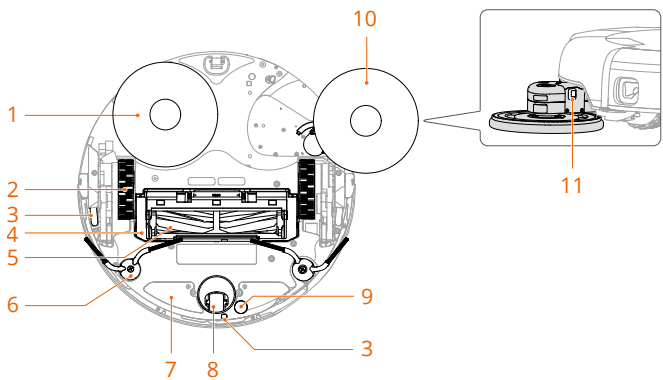
© 2026 DJI All Rights Reserved.

배면도



1. LiDAR 센서
2. 충전 전극
3. 통풍구
4. 도킹 감지 센서
5. 먼지통
6. 정수 보충 포트
7. 도킹 정렬 포트

저면도



1. 물걸레 패드 홀더

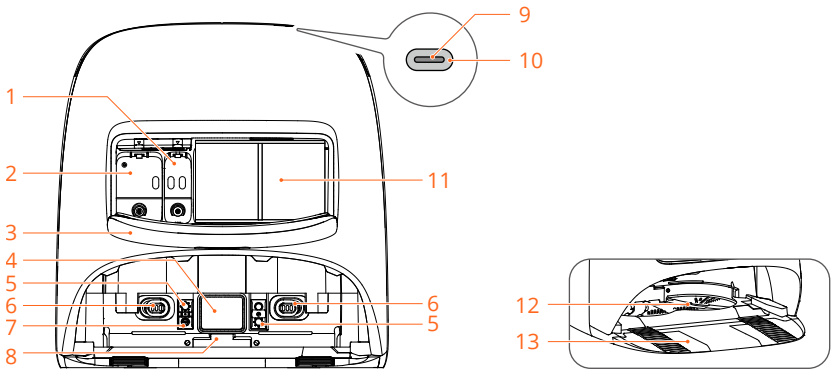
   물걸레 패드는 사전 설치되어 있습니다.

2. 휠
3. 단차 센서
4. 브러시 가드
5. 부드러운 고무 롤러 브러시
6. 사이드 브러시
7. 필라이트
8. 전방향 휠
9. 초음파 센서
10. 물걸레 패드 스윙 암
11. 물걸레 패드 스윙 암 레이더

© 2026 DJI All Rights Reserved.

2.2 베이스 스테이션

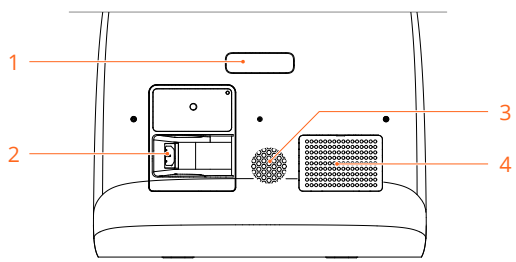
정면도



1. 바닥 탈취제 슬롯 [1]
2. 클리닝 솔루션 슬롯
3. 전면 커버
4. 먼지 수집 포트
5. 가이드 핀
6. 충전 전극
7. 정수 보충 포트
8. 오수 배출구 배플
9. 상태 표시등
10. 시작 버튼
    길게 누르기: 음성 어시스턴트 활성화
    짧게 누르기: 청소 시작/일시 정지
11. 더스트 백
12. 워시보드
13. 베이스 플레이트

[1] 바닥 탈취제 사용은 ROMO P2에서만 지원됩니다.

배면도

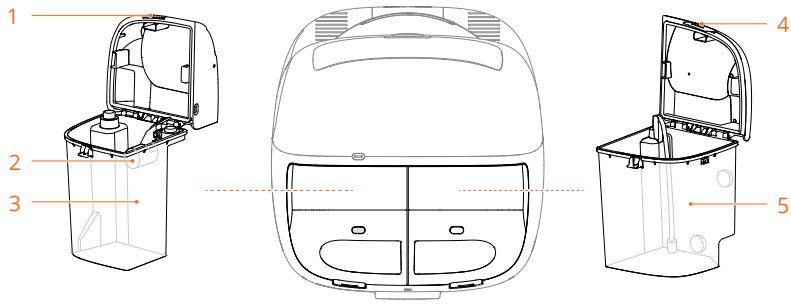


1. 핸들
2. 전원 포트
3. 건조 팬 공기 흡입구
4. 먼지 수집 팬 통풍구

© 2026 DJI All Rights Reserved.

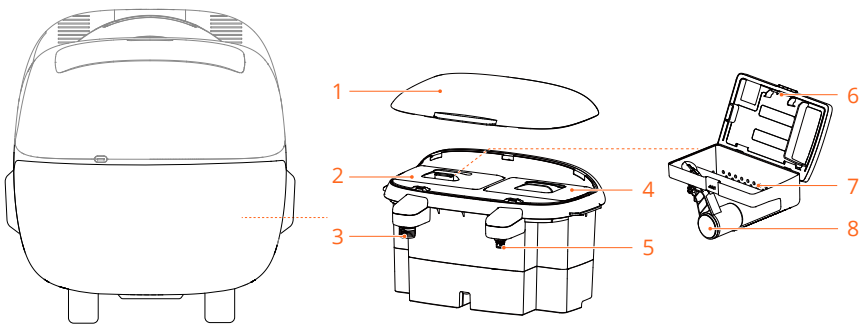
평면도

물탱크 버전



1. 오수 탱크 분리 래치
2. 오수 탱크 플로트 볼
3. 오수 탱크
4. 정수 탱크 분리 래치
5. 정수 탱크

자동 물 리필 & 배수 버전

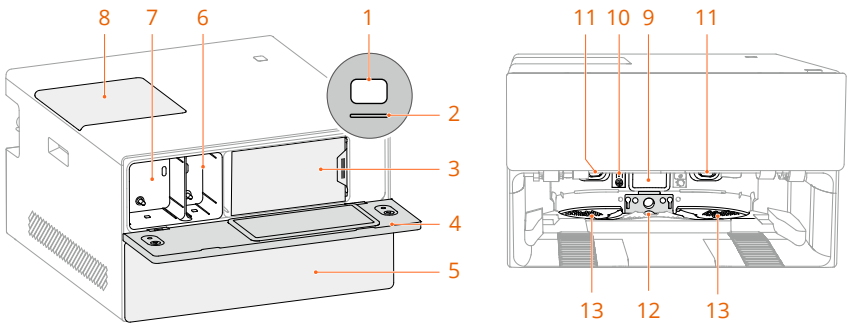


1. 커버
2. 오수 탱크
3. 오수 호스 포트
4. 정수 탱크
5. 정수 호스 포트
6. 오수 탱크 분리 래치
7. 오수 탱크 필터
8. 오수 탱크 플로트 볼

© 2026 DJI All Rights Reserved.

2.3 초슬림 베이스 스테이션

정면도



1. 시작 버튼

   한 번 누르기: 청소 시작/일시 정지

   세 번 누르기: 베이스 스테이션 커버를 열기/닫기 [1]

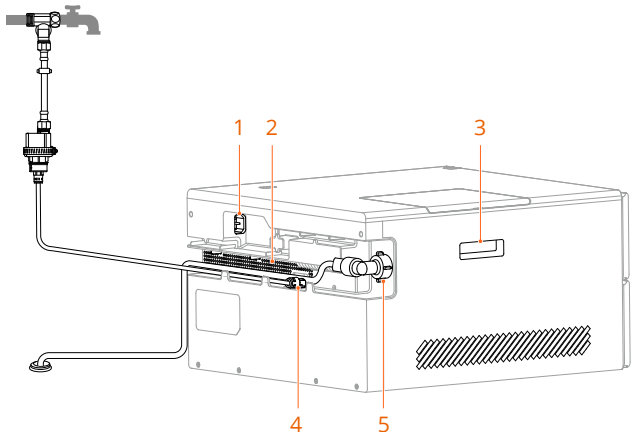
   길게 누르기: 음성 어시스턴트 활성화
2. 상태 표시등
3. 더스트 백
4. 전면 커버
5. 베이스 스테이션 커버 [1]
6. 바닥 탈취제 슬롯 [2]
7. 클리닝 솔루션 슬롯
8. 오수 탱크
9. 먼지 수집 포트
10. 가이드 핀
11. 충전 전극
12. 오수 배출구 배플
13. 워시보드

[1] ROMO P2에만 베이스 스테이션 커버가 장착되었습니다.

[2] 바닥 탈취제 사용은 ROMO P2에서만 지원됩니다.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

배면도



1. 전원 포트
2. 먼지 수집 팬 통풍구
3. 핸들
4. 정수 호스 포트
5. 오수 호스 포트

2.4 상태 표시등

표시등은 로봇과 스테이션 모두에서 동일하게 작동합니다. 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

—	흰색 유지	정상 작동
—	주황색 유지	작업 실패. 앱의 알림 메시지에 따라 문제를 해결하십시오.
—	빨간색 유지	기기 오작동. 공식 지원 팀에 문의하여 문제를 해결하십시오.
—	녹색 유지	음성 어시스턴트 활성화됨
—	파란색 유지	블루투스를 통한 페어링 중 또는 원격 동영상 진행 중

펌웨어 업데이트 중에는 로봇 표시등이 노란색으로 깜빡이고 ····· , 베이스 스테이션 표시등은 흰색으로 켜진 상태를 유지합니다 — .

© 2026 DJI All Rights Reserved.

3 시작하기 전에

3.1 자동 물 리필 & 배수 설치 요구 사항

초슬림 베이스 스테이션 또는 표준 베이스 스테이션의 자동 물 리필 & 배수 버전을 설치하기 전에 다음 요구 사항을 확인하십시오.

표준 베이스 스테이션의 자동 물 리필 & 배수 버전과 초슬림 베이스 스테이션은 일부 국가/지역에서만 제공됩니다.

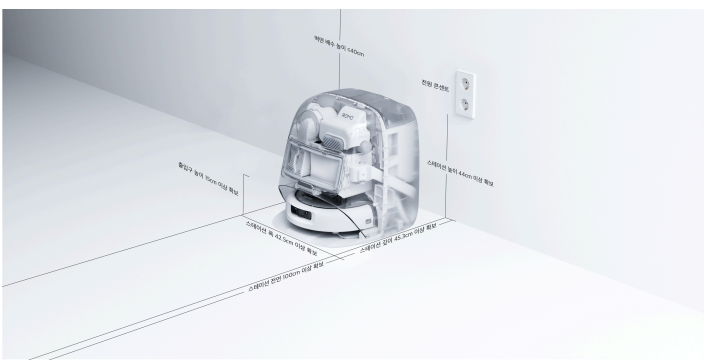
환경 요구 사항

전력	• 베이스 스테이션에서 1.5m 이내에 표준 전원 콘센트가 필요합니다. • 물 튐이 잦은 주방이나 욕실과 같은 환경에서는 방수 소켓 커버가 필요합니다.
문턱	• 베이스 스테이션과 청소 구역 사이에 문지방, 슬라이딩 레일, 계단과 같은 단일 단차 장애물이 있는 경우, 장애물 높이는 4cm 이하여야 합니다. • 이중 단차 장애물이 있는 경우, 각 단차의 높이는 4.5cm 이하이고 전체 높이는 8.5cm 이하여야 합니다. *

* 실제 성능은 주변 환경, 사용 방법, 펌웨어 버전에 따라 달라질 수 있습니다.

공간 요구 사항

자동 물 리필 & 배수 버전

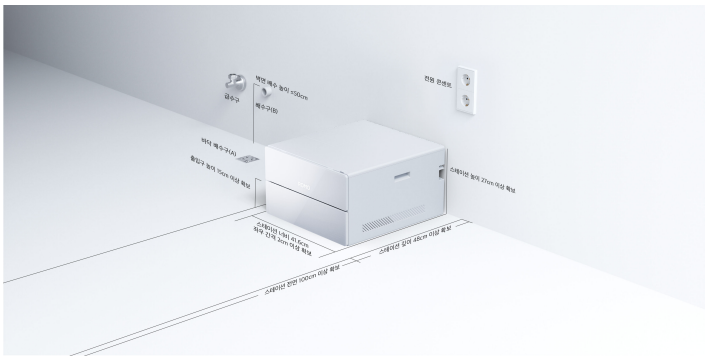


	필요한 총 공간	제품 크기	필요한 여유 공간
깊이	≥ 147.4 cm	47.4 cm	전면 ≥ 100 cm
폭	≥ 52.5 cm	42.5 cm	각 측면 ≥ 5 cm

© 2026 DJI All Rights Reserved.

	필요한 총 공간	제품 크기	필요한 여유 공간
높이	바닥에서 ≥ 44 cm	44 cm	캐비닛 내부에 베이스 스테이션이 설치된 경우 로봇이 스테이션에 출입할 수 있도록 ≥ 15 cm의 여유 공간 확보

초슬림 베이스 스테이션



	필요한 총 공간	제품 크기	필요한 여유 공간
깊이 [1]	**장애물 없음**: ≥ 48 cm **캐비닛 내부 설치**: ≥ 55 cm [2]	45 cm	전면 ≥ 100 cm
폭	≥ 45.6 cm	41.6 cm	각 측면 ≥ 2 cm
높이	≥ 27 cm	25 cm	캐비닛 내부에 베이스 스테이션이 설치된 경우 로봇이 스테이션에 출입할 수 있도록 ≥ 15 cm의 여유 공간 확보

[1] 베이스 스테이션 뒤에 호스와 케이블이 위치하는 경우를 대비하여 추가 설치 깊이를 확보합니다.

[2] 캐비닛 내부에 설치할 경우, 베이스 스테이션 커버를 열고 닫을 때 움직일 수 있도록 추가로 7cm의 깊이가 필요합니다.

급수 요구 사항

- 권장 물 압력 범위는 0.14MPa에서 0.8MPa입니다.
- 수도꼭지와 내압 호스를 연결할 수 있도록 12.7mm 나사산이 있는 정수용 삼방 밸브가 패키지에 포함됩니다.
- 3m, 지름 6.35mm 정수 호스가 패키지에 포함됩니다.

 © 2026 DJI All Rights Reserved.

- 누수될 위험을 줄이기 위해, 급수구는 베이스 스테이션에서 1m 이내에 설치하는 것이 좋습니다.

배수 요구 사항

- 베이스 스테이션을 바닥 배수구(A) 또는 배수 출구(B)에 연결하기 위한 6m, 지름 9.55mm 오수 호스가 패키지에 포함됩니다.
- 배수구는 바닥 배수구 또는 배수 출구 중 어느 것이든 될 수 있으며, 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

	베이스 스테이션과의 거리	바닥 기준 배수 출구 중심 높이
자동 물 리필 & 배수 버전	≤ 100 cm	≤ 40 cm
초슬림 베이스 스테이션	≤ 100 cm	≤ 50 cm

- 배수 위치에 따라 추가 배수 티/와이가 필요할 수 있습니다.

설치 시나리오

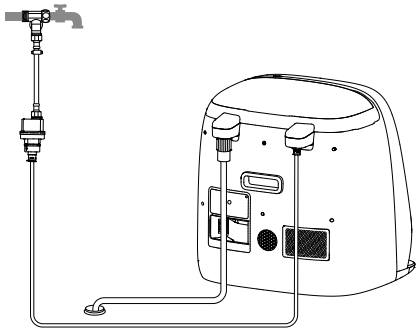
- **욕실 건식 구역**: 습식 구역과 건식 구역이 분리된 욕실이 필수입니다. 베이스 스테이션은 습기로 인한 손상을 방지하기 위해 건식 구역에 설치해야 합니다.
- **주방**: 베이스 스테이션은 습기로 인한 손상을 방지하기 위해 건조한 공간에 설치합니다.
- **밀폐된 발코니**: 베이스 스테이션을 장시간 직사광선과 비로부터 보호하기 위해 발코니는 밀폐되어 있어야 합니다.
- **거실 / 현관 / 다이닝룸(천공 필수)**: 추가로 드릴 작업이 필요할 수 있습니다. 커튼 근처에는 베이스 스테이션을 설치하지 마십시오. 커튼이 로봇의 베이스 스테이션 출입을 막을 수 있습니다.

3.2 표준 베이스 스테이션

자동 물 리필 & 배수 모듈 설치

자동 물 리필 & 배수 모듈을 구매하셨다면, 첫 사용 전에 QR 코드를 스캔하여 방문 설치를 예약하십시오.

© 2026 DJI All Rights Reserved.



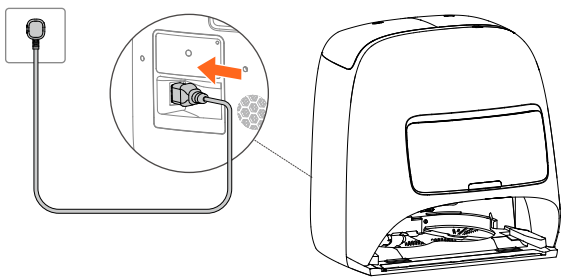
ROMO A2는 자동 물 리필 & 배수 모듈을 지원하지 않습니다.

베이스 스테이션과 로봇 준비

1. 폼을 제거합니다.



2. 베이스 스테이션을 설치하고 전원을 켭니다.

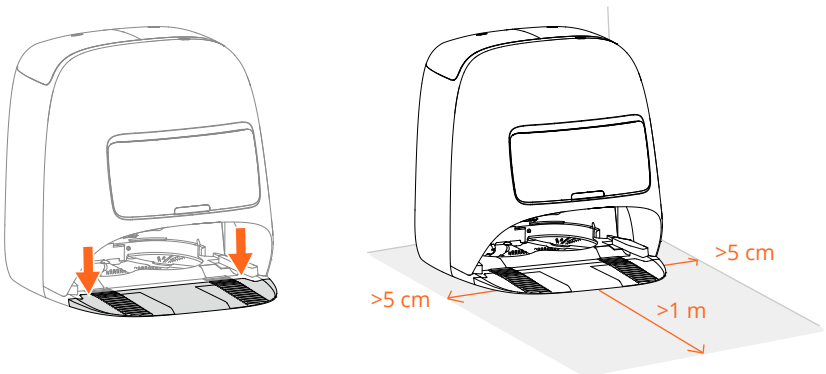


© 2026 DJI All Rights Reserved.

- 전원 케이블은 국가/지역에 따라 다릅니다.
- 베이스 스테이션은 Wi-Fi 신호가 안정적인 곳에서 평평하고 장애물이 없는 표면에 설치하십시오.

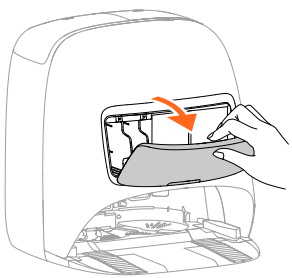
⚠ 발코니에 베이스 스테이션을 설치할 때는 직사광선이나 빗물에 노출되지 않도록 보호 시설이 갖춰져 있는지 확인하십시오.

3. 베이스 플레이트를 설치합니다. 베이스 플레이트 설치 후, 그림에 표시된 최소 간격 요구 사항에 맞게 스테이션 주변의 간격을 확보하십시오.



4. 클리닝 솔루션을 설치합니다.
   a. 커버를 엽니다.

ROMO P2



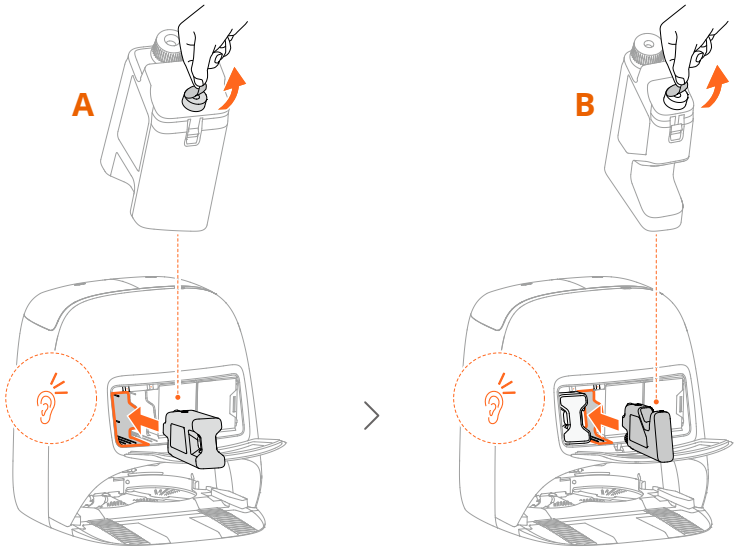
ROMO A2



   b. 클리닝 솔루션(A)과 바닥 탈취제(B)를 설치합니다.

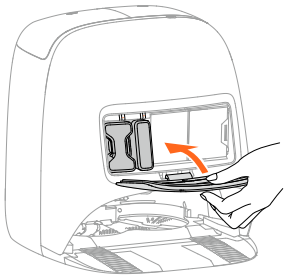
- 밀봉을 제거한 후 슬롯에 병을 삽입하십시오.
- 바닥 탈취제 사용은 ROMO P2에서만 지원됩니다.
- 바닥 탈취제는 특정 국가/지역에서만 판매됩니다.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

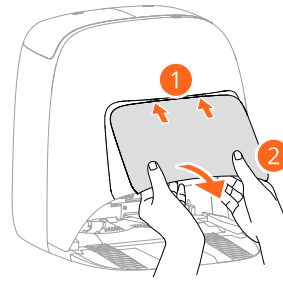


c. 커버를 닫습니다.

ROMO P2

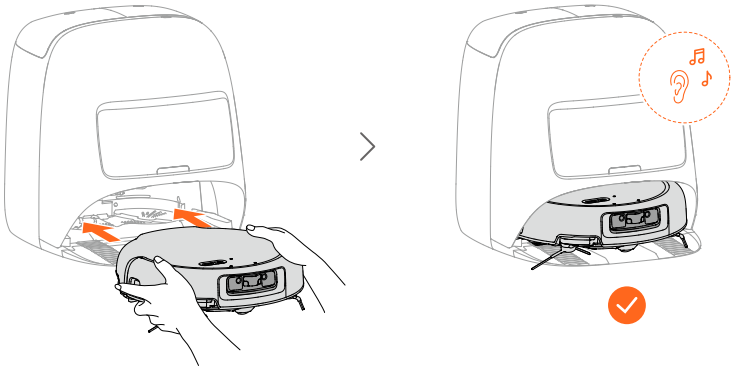


ROMO A2



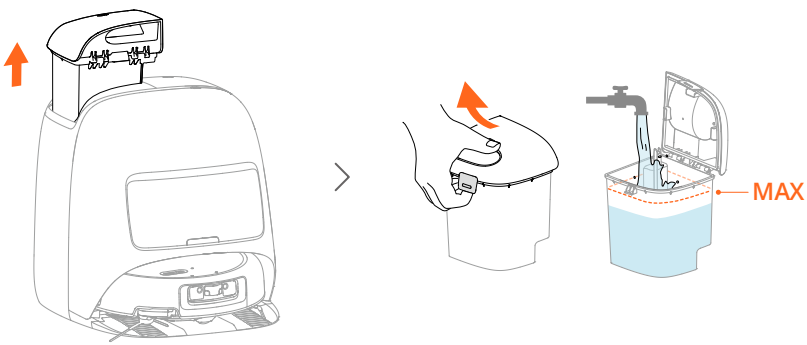
© 2026 DJI All Rights Reserved.

5. 로봇을 들어 올리고 가이드 레일을 따라 베이스 스테이션 안으로 단단히 밀어 넣으면, 로봇의 전원이 자동으로 켜지고 시작 음이 재생됩니다.



6. 정수 탱크에 물을 채웁니다(물탱크 버전만 해당). 물을 채운 후, 스테이션에 탱크를 다시 설치하기 전에 분리 래치가 제대로 고정되어 있는지 확인하십시오.

⚠
- 깨끗한 물만 채우십시오.
- MAX 선을 초과하지 않도록 충분한 양의 깨끗한 물을 채워 주십시오.



7. 아래 QR 코드를 스캔하거나 링크를 클릭하여 DJI Home 앱을 다운로드합니다. 그런 다음 앱을 열고 화면의 알림 메시지에 따라 블루투스 페어링과 Wi-Fi 연결을 포함한 기기 설정을 완료합니다.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

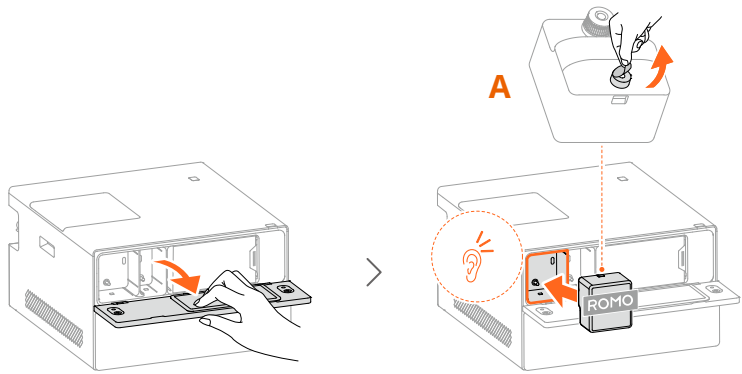
- 기기에 연결된 무선 네트워크를 변경하려면 '**기기 설정 > Wi-Fi 전환**'을 한 번 누르십시오. 저장된 무선 네트워크를 삭제하려면, '**기기 설정 > 기기 정보**'로 이동하여 공장 설정을 복원하십시오.
- 지원되는 Android 및 iOS 버전은 https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-home에서 확인하십시오.
- 앱의 인터페이스 및 기능은 소프트웨어 버전이 업데이트됨에 따라 달라질 수 있습니다. 실제 사용자 경험은 사용된 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

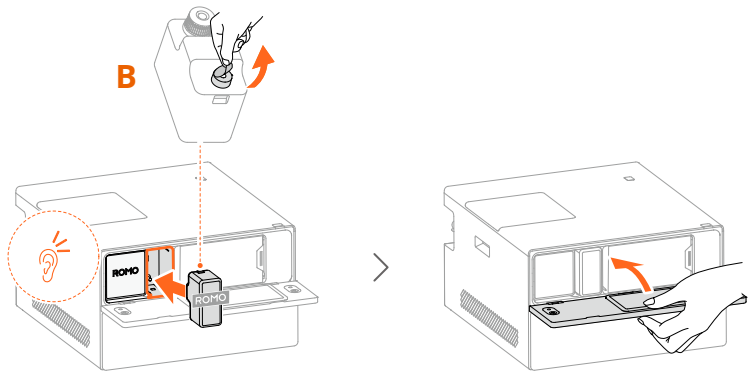
© 2026 DJI All Rights Reserved.

3.3 초슬림 베이스 스테이션

1. 클리닝 솔루션(A)과 바닥 탈취제(B)를 설치합니다.

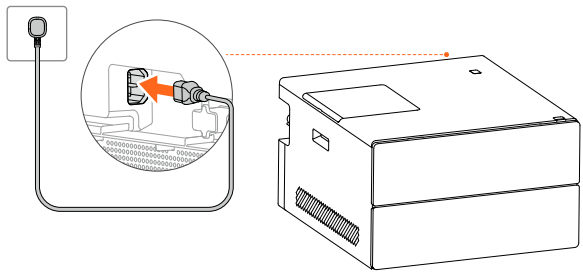
- 밀봉을 제거한 후 슬롯에 병을 삽입하십시오.
- 바닥 탈취제 사용은 ROMO P2에서만 지원됩니다.
- 바닥 탈취제는 특정 국가/지역에서만 판매됩니다.





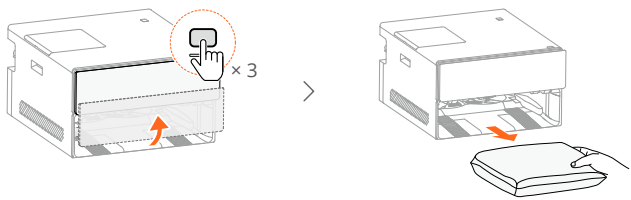
© 2026 DJI All Rights Reserved.

2. 베이스 스테이션을 설치하고 전원을 켭니다.

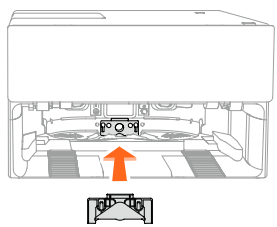


- 전원 케이블은 국가/지역에 따라 다릅니다.
- 베이스 스테이션은 Wi-Fi 신호가 안정적인 곳에서 평평하고 장애물이 없는 표면에 설치하십시오.

3. 베이스 스테이션 시작 버튼을 세 번 눌러 커버를 열고 액세서리 키트를 꺼냅니다.



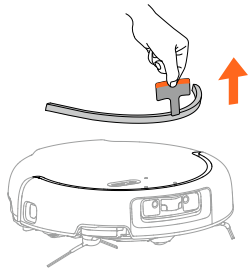
오수 배출구 배플은 액세서리 키트에 포함되어 있습니다. 그림에 표시된 대로 베이스 스테이션에 배플을 부착하십시오.



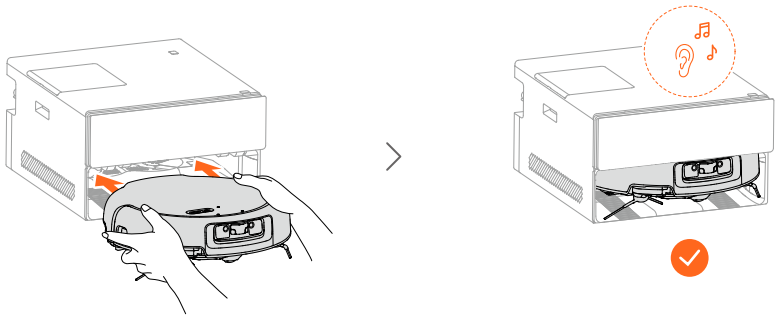
4. 자동 물 리필 & 배수 키트는 자격을 갖춘 전문가가 설치해야 합니다. QR 코드를 스캔하여 방문 설치를 예약하십시오.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

5. 폼을 제거합니다.



6. 로봇을 들어 올리고 가이드 레일을 따라 베이스 스테이션 안으로 단단히 밀어 넣으면, 로봇의 전원이 자동으로 켜지고 시작 음이 재생됩니다.



7. 아래 QR 코드를 스캔하거나 링크를 클릭하여 DJI Home 앱을 다운로드합니다. 그런 다음 앱을 열고 화면의 알림 메시지에 따라 블루투스 페어링과 Wi-Fi 연결을 포함한 기기 설정을 완료합니다.

- 기기에 연결된 무선 네트워크를 변경하려면 '**기기 설정 > Wi-Fi 전환**'을 한 번 누르십시오. 저장된 무선 네트워크를 삭제하려면, '**기기 설정 > 기기 정보**'로 이동하여 공장 설정을 복원하십시오.
- 지원되는 Android 및 iOS 버전은 https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-home에서 확인하십시오.
- 앱의 인터페이스 및 기능은 소프트웨어 버전이 업데이트됨에 따라 달라질 수 있습니다. 실제 사용자 경험은 사용된 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

© 2026 DJI All Rights Reserved.

4 사용

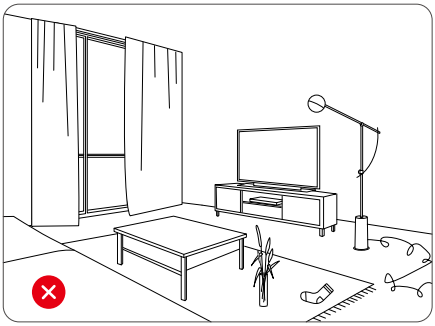
4.1 청소 전 점검

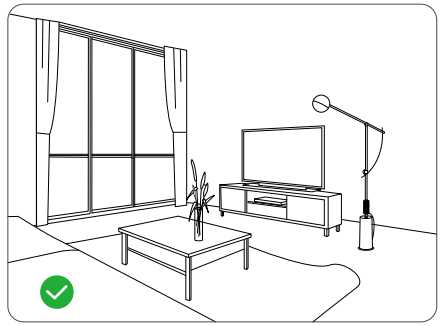
청소할 구역 점검

안전한 작동을 보장하기 위해 사용 전 항상 청소 구역을 꼼꼼히 점검하십시오.

⚠
- 이 제품은 실내 청소 전용입니다. 로봇으로 발코니를 청소해야 할 경우, 비를 맞지 않도록 위에 덮개가 있어야 합니다.
- 난로 또는 히터 등 열원 근처, 직사광선 아래 또는 더운 날 차량 안에 제품을 두지 마십시오.

1. 귀중품이나 깨지기 쉬운 물건, 로봇에 감길 수 있는 끈 모양의 물건, 거품이 생길 수 있는 젖은 물건을 치우고, 늘어진 천은 말아서 치우십시오.





2. 끈적한 잔여물, 고여 있는 물, 바닥의 이물질을 모두 제거하십시오.

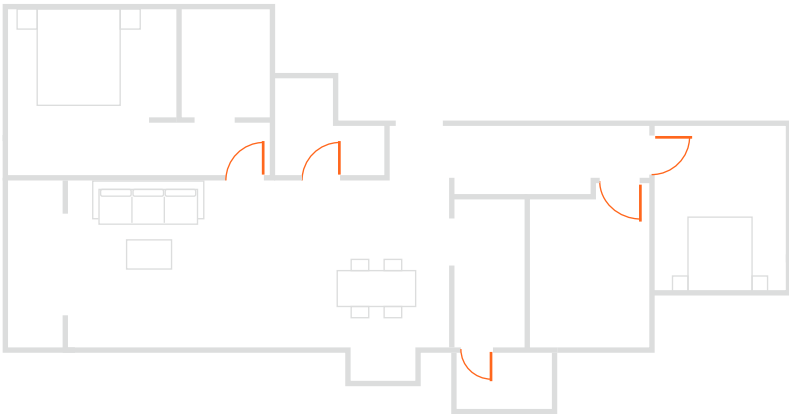




⚠ 제품을 손상시키거나 사고를 유발할 수 있는 자갈, 못, 휘발유, 담배 등은 절대 청소기에 흡입하지 마십시오.

3. 로봇 높이의 물체, 유리, 거울은 가려두거나 앱에서 출입 금지 구역으로 설정하십시오.
4. 청소가 필요한 방의 문을 열어 두십시오.

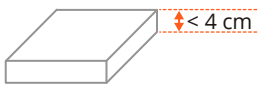
© 2026 DJI All Rights Reserved.



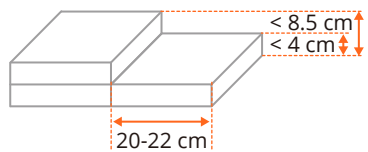
작동 중에는 로봇에 간섭하거나 진행을 방해하지 말고, 로봇이 끼이지 않도록 좁은 통로에는 들어가지 마십시오.

5. 로봇은 최대 높이가 4cm인 단일 단차 장애물과 총 높이가 최대 8.5cm인 이중 단차 장애물을 통과할 수 있습니다. 이중 단차 장애물의 경우, 각 단일 단차 높이는 4.5cm를 초과해서는 안 되며, 첫 번째 단차의 폭은 20~22cm여야 합니다. * 로봇은 제한 범위를 초과하는 문턱이 있는 방에는 진입할 수 없습니다. 미리 해당 문들을 닫아 두십시오.

* 실제 장애물 통과 성능은 주변 환경, 사용 방법, 펌웨어 버전에 따라 달라질 수 있습니다.



단일 단차



이중 단차

6. 공간을 밝게 유지하십시오. 조명이 부족하면 로봇이 자동으로 필라이트를 켭니다.

기기 상태 확인

1. 로봇의 통풍구와 센서가 막히지 않았는지 확인하십시오. 센서에 먼지나 이물질이 묻어 있으면 사용 전에 청소하십시오.
2. 로봇의 움직이는 부위(예: 사이드 브러시, 롤러 브러시, 물걸레 패드)에 이물질이 엉켜 있으면 해당 부품을 분리하여 꼼꼼하게 청소하십시오. 작동 중에는 부품의 물리적 손상을 방지하기 위해 억지로 당기지 마십시오.
3. 베이스 스테이션 더스트 백, 로봇 먼지통, 사이드 브러시, 롤러 브러시, 물걸레 패드 등 구성품이 손상되지 않았는지, 먼지 수거관이 막히지 않았는지 정기적으로 점검하십시오. 마모된 부품은

© 2026 DJI All Rights Reserved.

교체하십시오. 순정 부품 또는 공인 부품만 사용하십시오. 허가되지 않은 부품을 사용하면 제품의 안전을 저해할 수 있습니다.

4. 베이스 스테이션 전원 케이블이 제대로 연결되어 있고 전원이 공급되고 있는지 확인하십시오.

4.2 매핑

처음 사용하기 전에 전체 집 매핑이 필요합니다. 청소 전 점검을 확인하고 앱의 화면 안내에 따라 바닥을 정리하고 필요에 따라 기기를 점검하세요.

1. **매핑 시작**을 탭하세요. 로봇이 스테이션에서 출발하여 전체 집 매핑을 수행한 후 완료되면 복귀합니다.
2. 그 후 앱 인터페이스의 안내에 따라 필요에 맞게 지도를 조정하세요.

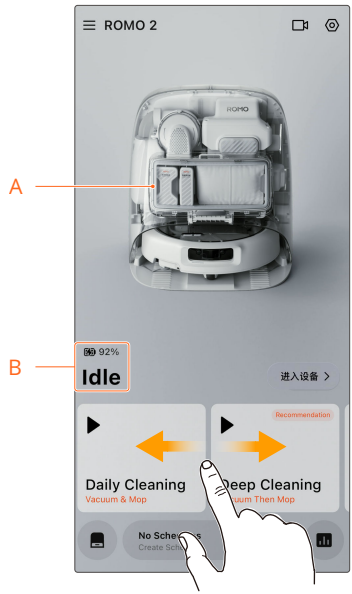
4.3 청소

1. **청소 작업 선택**

   앱에는 사전 설정된 청소 작업이 제공됩니다. 작업을 탭하면 세부 정보를 볼 수 있습니다. 좌우로 스와이프하여 더 많은 청소 작업을 확인하세요.

   홈 화면에서 제품 이미지(A), 상태 표시줄(B) 또는 **기기 입장**을 탭하면 일회성 청소의 세부 정보 페이지로 이동할 수 있습니다.

 © 2026 DJI All Rights Reserved.

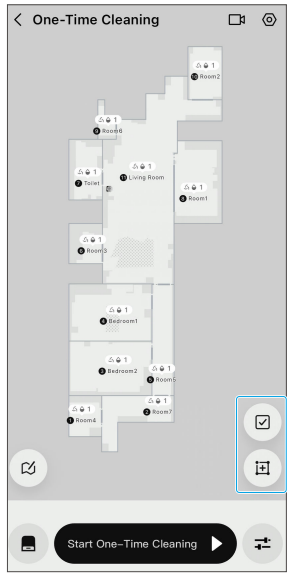


2. **청소할 구역 선택**

   개별 방을 청소하거나 **모두 선택**을 탭하여 모든 방을 청소할 수 있습니다.

   특정 구역을 청소하려면 **추가**를 탭하여 지도에서 추가 청소 구역을 선택하세요.

© 2026 DJI All Rights Reserved.



3. **매개변수 설정**

   스테이션 아이콘 을 탭하여 물걸레 패드 세척, 먼지 수거, 건조 등의 기능을 설정하세요.

   청소 모드 에서 방별로 흡입력과 청소 방식을 설정할 수 있습니다.

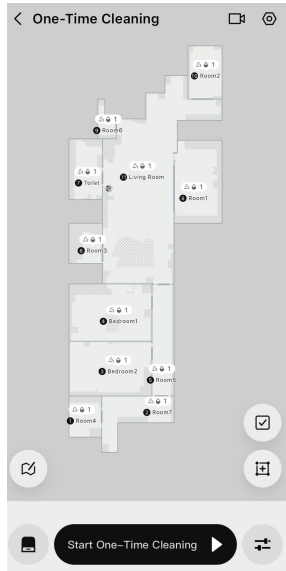
   > 처음 청소하는 경우 최적의 청소 성능을 위해 권장 워크플로인 '청소 후 물걸레'를 선택하세요.

   을 탭하여 기타 기능을 사용자 지정할 수 있습니다.

4. **청소 시작**

   일회성 청소 시작을 탭하세요. 로봇이 스테이션에서 출발하여 청소를 시작합니다. 청소 중에는 언제든지 구역을 추가하거나 건너뛰어 청소 범위를 조정할 수 있습니다.

© 2026 DJI All Rights Reserved.



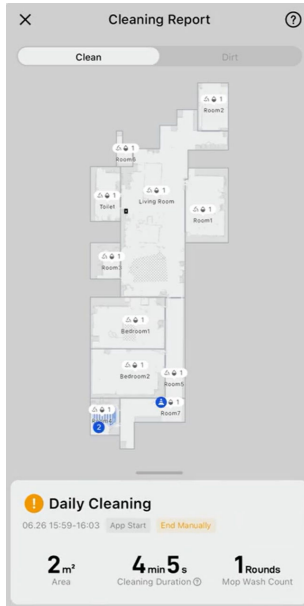
5. **청소 보고서 보기**

   작업이 완료되면 청소 보고서가 자동으로 팝업됩니다.

   청소 작업이 예기치 않게 종료된 경우 **기기 설정 > 청소 기록**에서 청소 보고서를 확인하세요.

   ⑦ 을 탭하여 지도 안내를 확인하세요.

© 2026 DJI All Rights Reserved.



4.4 음성 어시스턴트

음성 어시스턴트는 두 가지 활성화 방법을 지원합니다:

- 수동 활성화

  로봇이 전원이 켜진 상태로 스테이션에 도킹되어 있을 때, 스테이션 시작 버튼을 3초간 길게 누르면 음성 어시스턴트가 활성화됩니다.

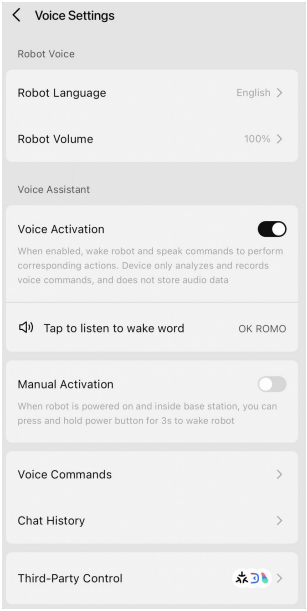
- 음성 활성화

  DJI Home 앱을 열고 **기기 설정 > 음성 설정**으로 이동하여 음성 활성화를 켭니다. "OK ROMO"라고 말하면 로봇이 깨어나며, 음성 명령으로 작업을 수행할 수 있습니다.

  음성 어시스턴트 인터페이스에서 사용 가능한 음성 명령을 확인하고 대화 기록을 볼 수 있습니다.

이 기능은 현재 일부 국가/지역에서 사용할 수 없습니다. 추후 펌웨어 업데이트를 기다려 주세요.

 © 2026 DJI All Rights Reserved.



4.5 고급 작업

고급 기능이 지원됩니다. 링크를 클릭하거나 QR 코드를 스캔하여 튜토리얼 동영상을 시청하십시오.

https://www.romo.tech/romo-2/video

© 2026 DJI All Rights Reserved.

5 유지 보수

5.1 점검 주기

- 점검 주기는 변경될 수 있습니다. DJI Home 앱에 표시된 점검 주기를 참조하십시오. 앱에서 부품 교체 또는 유지 보수 알림 메시지가 표시되면 정상적인 작동을 위해 즉시 실행하십시오.
- 표준 베이스 스테이션의 자동 물 리필 & 배수 버전과 초슬림 베이스 스테이션은 일부 국가/지역에서만 제공됩니다.

기기	구성 요소	교체/점검 주기
로봇	롤러 브러시	작동 시간 300시간마다 교체*
	고효율 필터	작동 시간 180시간마다 교체
	사이드 브러시	작동 시간 180시간마다 교체
	물걸레 패드	작동 시간 120시간마다 교체
	내장 배터리	몇 달간 사용하지 않고 베이스 스테이션의 전원을 분리한 상태로 보관할 경우: 기기를 3개월마다 충전하십시오.
베이스 스테이션	더스트 백	작동 시간 60시간마다 교체
	오수 탱크 필터(자동 물 리필 & 배수 버전 전용)	물걸레 패드를 600회 세척한 후 필터 청소

* 이물질로 인해 막힘이 발생하면 롤러 브러시를 즉시 교체하십시오.

5.2 유지보수 방법

링크를 클릭하거나 QR 코드를 스캔하여 튜토리얼 동영상을 시청하십시오.

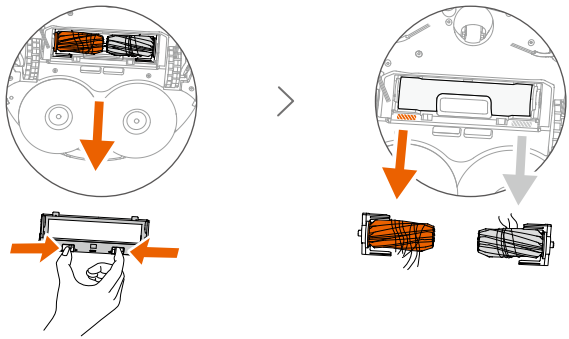
https://www.romo.tech/romo-2/video

© 2026 DJI All Rights Reserved.

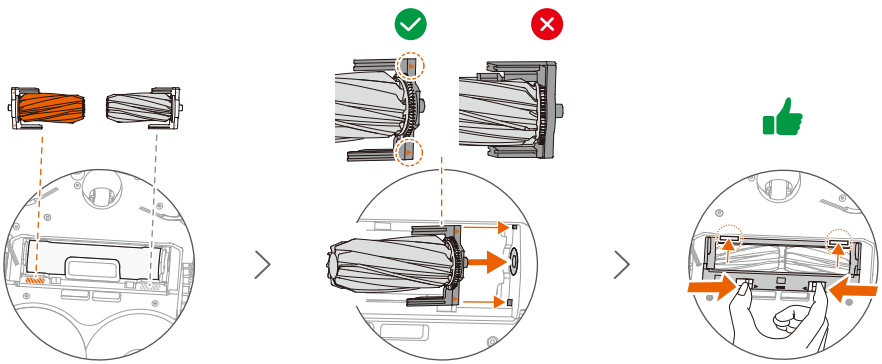
로봇

롤러 브러시

1. 브러시 가드와 기존 브러시를 분리합니다.

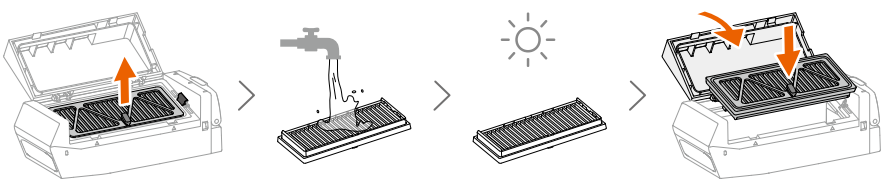


2. 새 브러시를 장착하고 브러시 가드를 다시 설치합니다.



⚠ 브러시 가드를 다시 설치할 때 사이드 브러시가 끼이지 않도록 주의하십시오.

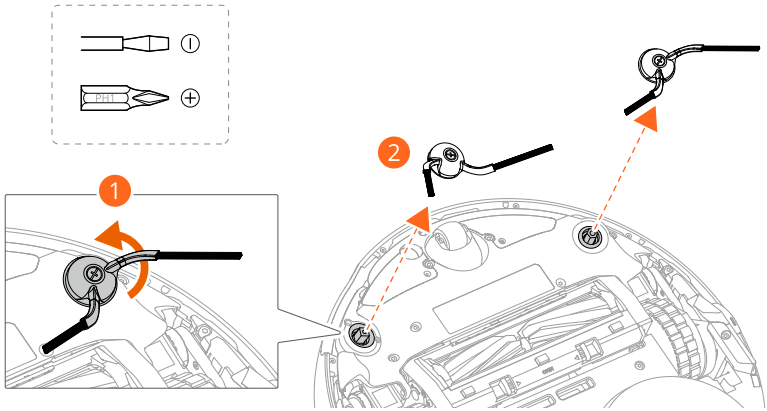
고효율 필터



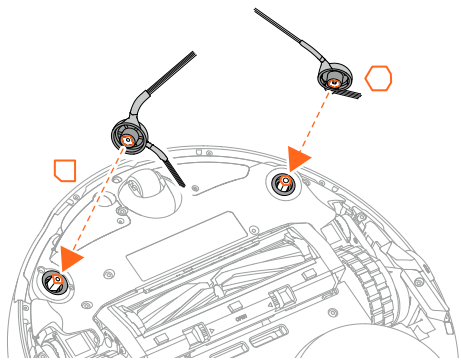
© 2026 DJI All Rights Reserved.

사이드 브러시

1. 기존 사이드 브러시를 분리합니다.

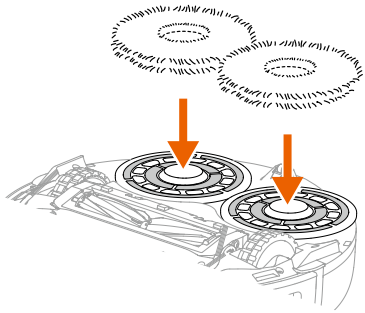


2. 그림에 따라 좌우 사이드 브러시를 장착합니다. 브러시 모의 방향이 올바른지 확인하십시오.



© 2026 DJI All Rights Reserved.

물걸레 패드



© 2026 DJI All Rights Reserved.

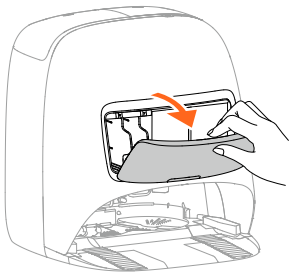
표준 베이스 스테이션

더스트 백

일회용 더스트 백은 한 번만 사용할 수 있습니다. 사용한 더스트 백을 폐기하고 새 더스트 백을 스테이션에 설치하십시오.

1. 커버를 엽니다.

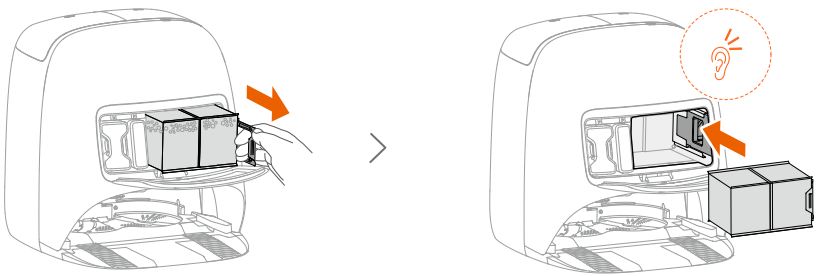
ROMO P2



ROMO A2

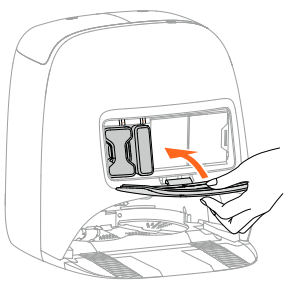


2. 더스트 백을 교체합니다.

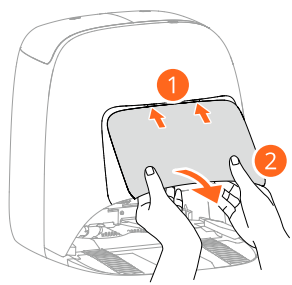


3. 커버를 닫습니다.

ROMO P2



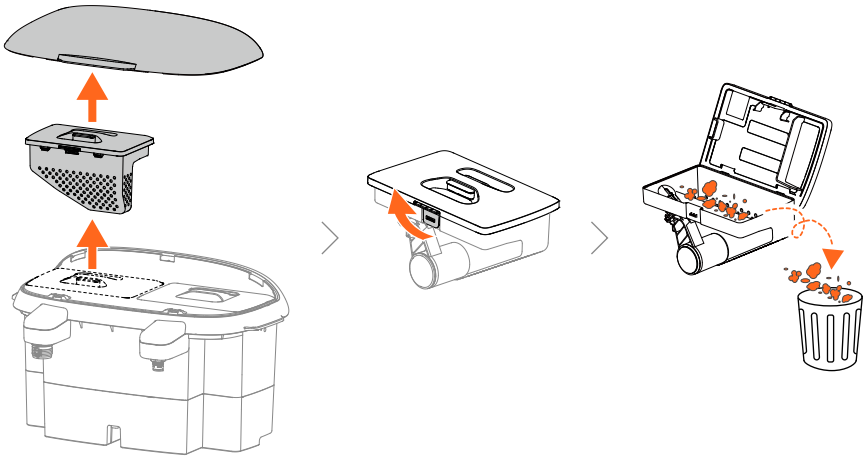
ROMO A2



© 2026 DJI All Rights Reserved.

오수 탱크 필터(자동 물 리필 & 배수 버전)

필터의 먼지나 이물질을 깨끗이 청소한 후, 오수 탱크를 다시 설치합니다.



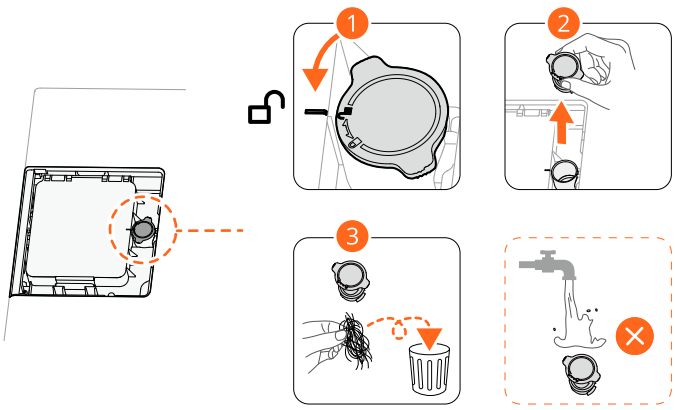
© 2026 DJI All Rights Reserved.

초슬림 베이스 스테이션

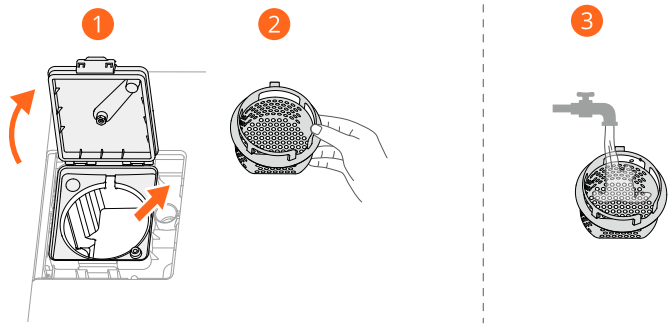
오수 탱크

1. 오수 탱크 커버를 엽니다. 필터 플러그를 제거하고 먼지와 이물질을 깨끗이 제거합니다.

⚠ 필터 플러그를 물로 헹구지 마십시오.



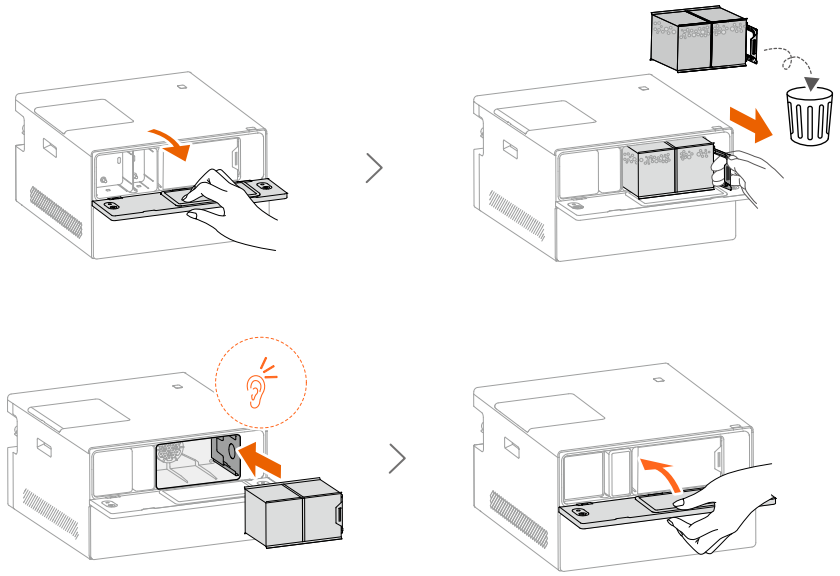
2. 필터를 제거한 후 물로 헹굽니다.



© 2026 DJI All Rights Reserved.

더스트 백

일회용 더스트 백은 한 번만 사용할 수 있습니다. 그림과 같이 사용한 백을 폐기하고 새 백을 스테이션에 설치하십시오.



5.3 펌웨어 업데이트

'**기기 설정 펌웨어 업데이트**'로 이동하여 자동 업데이트를 활성화하십시오. 새 펌웨어가 있을 때 자동으로 설치됩니다.

5.4 자주 하는 질문

제품 FAQ는 다음 링크에서 확인하십시오.

https://www.romo.tech/romo-2/faq

© 2026 DJI All Rights Reserved.

6 부록

6.1 대기 모드

네트워크 연결 대기(출력 전력: <2 W, EU에서만 사용 가능)

DJI Home 앱에서 '**기기 설정 > 일반 설정**'으로 이동한 다음 '**절전 모드**'를 활성화합니다. 로봇은 완전히 충전된 후 대기 상태가 되면 자동으로 전원을 차단하고, 배터리가 95%로 떨어지면 충전을 재개하여 전력 소비를 효과적으로 줄입니다.

이 모드를 종료하려면 **절전 모드**를 비활성화하십시오.

오프라인 대기 모드(출력 전력: <0.5 W)

- **방법 1**:

  앱에서 '**기기 설정 > 기기 정보**'로 이동한 다음 '**끄기**'를 눌러 오프라인 대기 모드로 들어갑니다.

  로봇이 베이스 스테이션 안에 있을 때 베이스 스테이션의 시작 버튼을 누르거나, 로봇을 빼낸 후 완전히 다시 끼워 넣어 이 모드를 종료하십시오.

- **방법 2**(북미 지역에서만 사용 가능):

  앱에서 '**기기 설정 > 기기 정보**'로 이동한 다음 '**끄기**'를 최소 10초간 길게 누르고, '**완전 충전 후 끄기**'를 선택하여 오프라인 대기 모드로 들어갑니다. 로봇이 완전히 충전되고 대기 상태가 되면 자동으로 전원이 꺼집니다. 로봇의 시작 버튼을 길게 누르거나, 로봇을 빼낸 후 완전히 다시 끼워 넣어 이 모드를 종료하십시오.

6.2 사양

사양은 다음 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

https://www.romo.tech/romo-2/specs

6.3 A/S 정보

A/S 서비스 정책, 수리 서비스 및 지원에 대한 자세한 내용은 사이트를 참조하십시오.

 © 2026 DJI All Rights Reserved.

본 내용은 고지 없이 변경될 수 있습니다.
최신 버전은 다음 웹사이트에서 다운로드하십시오.

https://www.romo.tech/romo-2/downloads

이 문서에 관한 질문은 **DocSupport@dji.com**으로 메일을 보내주십시오.

DJI 및 DJI ROMO는 DJI의 상표입니다.
Copyright © 2026 DJI All Rights Reserved.